

**¿QUÉ  
ES?**

**¿DÓNDE  
LO PUEDO  
USAR?**

**FAQS**

Preguntas frecuentes

**linkaform**  
POWERED BY INFOSYNC

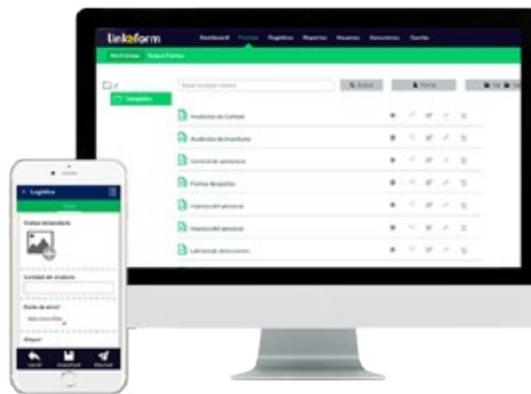
**¿QUÉ SON  
LOS FLUJOS DE  
TRABAJO?**

**¿PARA  
QUIÉN ES?**

## 1. ¿Qué es Linkaform?

Linkaform es una solución que te ayudará a optimizar tus procesos, reducir costos, tomar mejores decisiones y mejorar tu servicio al cliente.

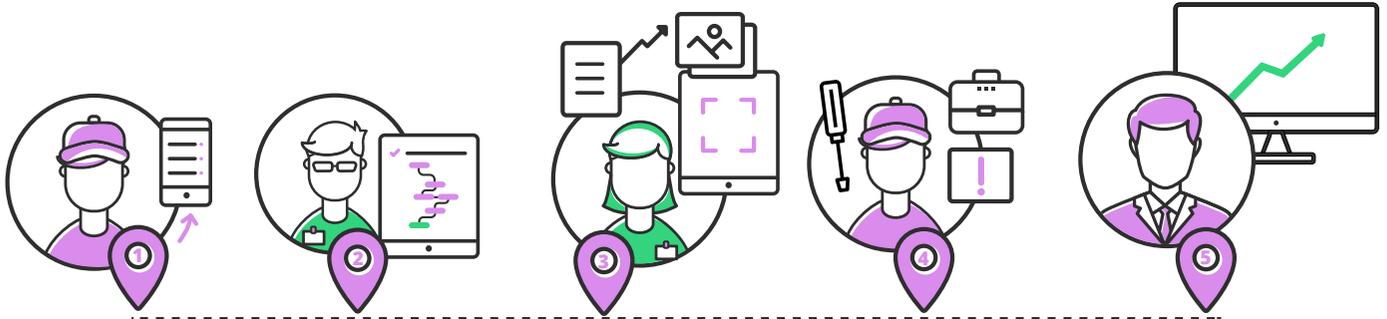
- I) Crea formularios digitales inteligentes para capturar datos ya sea por medio de un dispositivo móvil y/o computadora.



- II) Consolida la información de todas tus capturas, filtra de acuerdo a tus necesidades y exporta en diferentes formatos para compartirlo con tu equipo y usuarios externos.



III) Configura Flujos de trabajo para generar acciones automáticas que te permitan organizar mejor tus procesos.



IIII) Visualiza tu información de forma gráfica y en tiempo real para una mejor toma de decisiones.



## 2. ¿Dónde puedo utilizar Linkaform?

Linkaform puede ser utilizado en una gran variedad de situaciones y para múltiples propósitos dependiendo del giro de tu empresa. Actualmente contamos con clientes de diversas industrias que utilizan nuestro servicio para resolver situaciones como:

- Empresas de servicios técnicos en campo
  - Asignar ordenes de servicio personalizadas a técnicos
  - Captura de fotografías, gps, firma autógrafa entre otros
  - Consolidar información para generar orden de compra
  - Consolida toda la información en la nube
- Servicios telco y cabling
  - Asignar ordenes de servicio a contratistas y subcontratistas
  - Captura de evidencia de servicio (fotografías, gps, firma, hora)
  - Generar órdenes de compra y pago a subcontratistas
  - Crear en automático reportes de memoria fotográfica
  - Genera solicitud de refacciones o equipos
  - Benchmark de desempeño de técnicos y subcontratistas
- Comercializadoras y distribuidoras
  - Para el control de la producción en cada unidad de trabajo
  - Para identificar prospectos de venta
  - Para calificación de los candidatos en función de su potencial de compra
  - Captura de nuevos prospectos
  - Para programación de órdenes de entrega a través de terceros
  - Monitoreo de las órdenes de entrega a través de la plataforma web

## 2. ¿Dónde puedo utilizar Linkaform?

- Control de plagas
  - Recepción de órdenes de servicio para generar facturas en tiempo y forma
  - Supervisión del personal con la herramienta de geolocalización
  - Configuración automática de envío de encuesta de satisfacción a clientes posterior a que el técnico realiza el servicio
  - Evaluación del desempeño de los técnicos en base a calificación de cliente y otros aspectos
- Empresas de Venta e Instalación de Productos
  - Encuestas servicio postventa para detectar posibles áreas de oportunidad en el desempeño de los instaladores
  - Configuración de notificaciones para que cada vez que un distribuidor haga una venta se notifique directamente en una forma de contacto a nuestro cliente
  - Formatos para el control de asignaciones de instalaciones y el progreso de las mismas: cuántas se han asignado, cuántas están completadas y cuántas están en proceso de completarse
- Empresas con fuerza de venta en campo
  - Captura de información de prospectos de venta
  - Captura de calificación de los candidatos en función de su potencial de compra para analizar rápidamente la calidad de los posibles clientes
  - Toma de pedidos de clientes para agilizar las ventas
  - Generación de cotizaciones para los prospectos que desean saber los precios del servicio o producto de su interés y comparar con la competencia.
  - Seguimiento a pedidos con proveedores y otras áreas de la empresa para una mejor coordinación interna
  - Levantamiento de nuevas necesidades o ventas de nuevos productos en base a encuestas de satisfacción al cliente

## 3. ¿Qué información puedo capturar en campo con las apps de los iOS y Android?

- En nuestras apps podrás capturar información diversa como:
  - Texto sencillo o de respuestas múltiples
  - Capturar imágenes para enriquecer los datos de tus formularios
  - Añade una firma autógrafa como evidencia
  - Conoce la geolocalización exacta donde el usuario se encuentra al momento de llenar el formulario
  - Tiempo universal de captura
  - Código de barras

## 4. ¿Qué puedo realizar en la plataforma web?

- Contamos con una interfaz muy sencilla donde puedes:
  - Crear formularios
  - Administrar mediante carpetas
  - Consolidar toda tu información recopilada en campo
  - Filtrar tus resultados
  - Compartir formularios con tus colaboradores y externos
  - Ver tu información en tiempo real
  - Descargar en PDF o Excel tu información
  - Compartir tus registros o reportes
  - Dar de alta usuarios y licencias
  - Administrar tu cuenta

## 5. ¿Puedo visualizar reportes hechos a la medida de mis necesidades?

- Claro, al contratar el Plan Mobile Analytics podrás visualizar en tiempo real los puntos clave de la información más importante capturada en campo.
- Trabajamos contigo para llegar a la mejor forma de visualización de la información y facilitar tu toma de decisiones.

## 6. ¿Qué son y cómo funcionan los flujos de trabajo en Linkaform?

Con los Flujos de Trabajo puedes programar acciones automáticas con base a los datos capturados. Por ejemplo, al momento de recolectar información en un formulario, se puede generar otro de manera automática a través de un trigger (o condicionante) que herede o descargue la información del formulario original. Además puede tener campos adicionales para capturar.

## 7. ¿En donde puedo revisar la información capturada?

Todos los registros respondidos pueden ser visualizados desde cualquier punto en el que tengas acceso a Internet, la información se encuentra en la nube y puedes tener acceso a ella, cuando quieras, dónde quieras, por medio de tu cuenta en el Sitio Web de Linkaform.

## 8. ¿Debo comprar un programa?

No, ya que nuestro servicio funciona en base a una renta mensual. Tampoco se requieren equipos especiales para su uso ya que funciona sin problemas en dispositivos como:

- Computadoras de escritorio
- Laptops
- Tablets
- Smartphones
- Hand Held (PDA)

## 9. ¿Puedo conectar Linkaform a otro sistema?

Nuestro servicio puede conectarse con cualquier sistema por medio de una API, a través de InfoSync 4 SQL, o web services.

Actualmente Linkaform está integrado a:

- ERPs: SAV5.2, SAV7.0, Open Odoo ERP
- Info-Sync 4 Sql Server
- Opentext
- Otras aplicaciones: Mailchimp, Mandrill, google maps.

## 10. ¿Es posible compartir formularios con otras empresas?

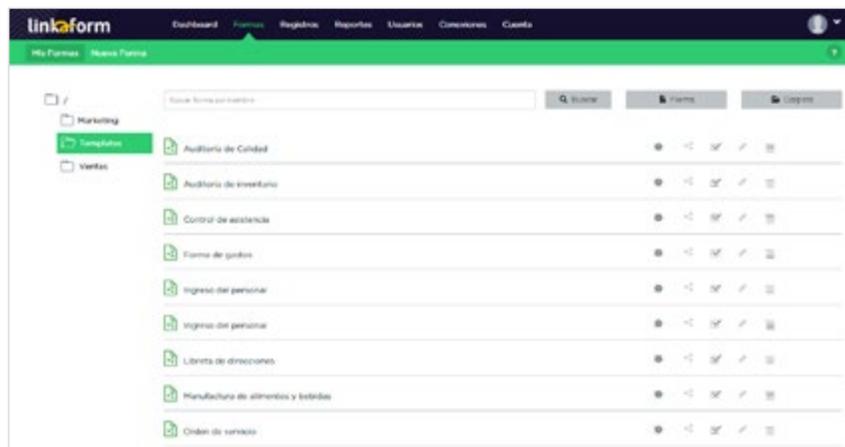
Cuando tienes tus documentos o formularios en tu cuenta Linkaform, puedes compartirlos con otras empresas de manera muy fácil y práctica. Ya sea que tengan cuenta en Linkaform o invitándolos a que se incluyan en nuestro servicio y gozar de nuestros beneficios.

## 11. ¿Se puede restringir accesos a usuarios?

Si, con base a los formularios que se le compartan, también se puede seleccionar qué reportes o registros puede tener acceso o visualizar.

## 12. Existe un límite de formularios a crear?

No existe un límite en la cantidad de formularios que puedes crear.



## 13. ¿Cómo adquiero Linkaform?

Si estás considerando adquirir nuestra solución te aconsejamos agendar un DEMO personalizado en el que te explicaremos:

- Las funcionalidades de la plataforma
- Usos y aplicaciones de acuerdo a tu industria
- Los distintos tipos de formularios que puedes crear
- Cómo funcionan los flujos de trabajo

[Solicita un Demo sin Compromiso](#)

## 14. ¿Cuáles son las formas de pago?

Para adquirir la licencia de nuestro servicio puedes realizar el pago de la misma por medio de tu cuenta usando:

- Tarjeta de Crédito
- Por Transferencia
- Depósito Bancario

## 15. ¿Mi información estará segura?

Toda la información que recabes dentro de la plataforma de Linkaform se encontrará segura y respaldada en la nube (incluido en el contrato de prestación de servicios).

Nuestros clientes pueden descargar los registros mensualmente o a su discreción en un archivo CSV, XLS ó pdf.

Adicionalmente podemos permitir acceso directo a la base de datos vía un usuario y contraseña para que la descarga de información se haga a la conveniencia del cliente.

## 17. ¿En cuánto tiempo recuperaré mi inversión?

Entre más intenso es el uso de la solución más rápido es el retorno de inversión. Bien utilizada la herramienta el ahorro se ve desde el día uno y se va incrementando conforme se intensifica el uso.

El ahorro varía de empresa y de industria, en promedio podemos decir que el mayor ahorro se presenta en papel, mano de obra, traslados, en mejorar controles y supervisión de personal de campo, además de los beneficios indirectos como la retención de clientes y el aumento de ventas a través de ofrecer un servicio o producto más profesional.

Uno de nuestros especialistas puede ayudarte a resolver tus dudas y a realizar un análisis del retorno de inversión de nuestra solución.

[Envíanos un mensaje aquí](#)

## 18. ¿Qué tan fácil es implementarlo y cuánto tiempo toma?

Es muy sencillo de implementar y de una manera inmediata ya que nuestra plataforma está diseñada para que el propio usuario pueda operarlo sin problema alguno. Además contamos con tutoriales y apoyo especializado que garantizan al usuario el poder manejar el sistema en un solo día.

## 19. ¿Tendré asistencia técnica posterior a la implementación?

Claro que sí, tenemos un equipo especializado de soporte para resolver dudas y también contamos con planes de soporte para implementaciones más robustas.



## CONTACTO

**[www.linkaform.com](http://www.linkaform.com)**  
**(81) 4624-3942**

Plutarco Elías Calles No. 112, Lomas de Tampiquito,  
San Pedro Garza García,  
Nuevo León C.P. 66240

