linkaform
POWERED BY INFOSYNC

# CASOS DE ÉXITO

# EMPRESAS

2

IESA
Solo Enseres Finos

5

Sanfandila
Bienestar de cada día

7

logistorage
FULL STORAGE & LOGISTICS SERVICES

11

FUMISERVICIOS LTDA.
PROTEGEMOS EL MEDIO AMBIENTE

13

Rentokil

DEMO
linkaform
POWERED BY INFOSYNC

**Linkaform** puede ser utilizado en una gran variedad de situaciones y para múltiples propósitos dependiendo del giro de tu empresa.

En este ebook te compartimos algunos casos en los que empresas como la tuya han logrado optimizar sus procesos, reducir costos y mejorar su servicio al cliente.

# IESA

## CASO DE ÉXITO

> **“Si no tuviéramos Linkaform estaríamos trabajando al doble del tiempo y con menos resultados”**

## Descripción

IESA es una empresa líder en importación de enseres finos para el hogar de marcas de lujo como Wolf y Sub Zero.

## Reto

Ellos contaban con dos problemáticas:

- Gestionar y supervisar a sus instaladores, ya que al momento de vender un electrodoméstico participaban en dicho proceso 3 elementos: Iesa, un Distribuidor y el Instalador.
- Manejar los prospectos que llegaban de entre 8 y 10 formas de contacto realizadas en google forms complicaba la consolidación, pues la información estaba diseminada en distintos documentos.

# Solución

Para solucionar estos problemas y mejorar sus procesos de gestión de prospectos e instalaciones, el equipo de Linkaform apoyó de la siguiente manera:

- Se crearon formularios en Linkaform que permiten consolidar en un sólo lugar los datos de los contactos y facilitar la asignación rápida a los vendedores.
- Se habilitó el módulo de Inteligencia de Negocios y se empezó a generar reportes para realizar un correcto seguimiento de todos los prospectos.
- También se les apoyó para hacer una evaluación 360 grados para su personal, haciendo una campaña en un sistema de envío de correos, se genero un reporte de dicha evaluación haciendo comparativas entre 2015 y 2016.
- Se les ayudó a optimizar su proceso de seguimiento de la instalación de los electrodomésticos que comercializan, (anteriormente se les daba un seguimiento a base de correos), se configuró notificaciones para que cada vez que un distribuidor haga una venta se avise directamente en una forma de contacto a IESA.

# Resultados

Los esfuerzos en conjunto de IESA y Linkaform dieron excelentes resultados:

- Actualmente cada instalador tiene su propio usuario y puede compartir sus formularios con los otros instaladores. Cada instalador puede subir su información en su propia cuenta y compartirla con IESA para generar reportes de las instalaciones ya hechas.
- Esto permite llevar un mejor control de las instalaciones y es posible medir el nivel de satisfacción del cliente final con las mismas.
- Se logró una mejor administración y seguimiento de los prospectos, y por ende, un aumento de las ventas.
- Automatización del manejo de bases de datos de prospectos
- Las 33 sucursales de IESA tienen actualmente su cuenta propia en Linkaform.

- Gracias a la adaptabilidad del sistema para múltiples funciones no fue necesario que IESA adquiriera otras soluciones adicionales ya que al contar con la licencia de Linkaform sólo tuvieron que invertir en la gestión de la encuesta para hacer una evaluación de 360 grados a su personal.

- La captura en campo permite tener los datos de las instalaciones en un dispositivo móvil para administrar la información al ligarlas con otros procesos como la encuesta de satisfacción del cliente.

Se ha logrado un sorprendente ahorro de aproximadamente 50% de tiempo en la administración de los reportes de las instalaciones.

Este Ebook es Interactivo **para regresar al indice da Click Aqui**

- Agilización en tiempos para elaborar los estados de cuenta y reportes de las instalaciones.

- Se logró un importante ahorro monetario al pagar a los instaladores únicamente por el trabajo hecho y registrado en las bases de datos.

- Mejor medición de la satisfacción del cliente ya que través de la encuesta que se envía vía web se le da atención a los clientes que no están satisfechos para complementar la información del desempeño del instalador y tener reportes de la calidad del servicio.

- Mejor control de las asignaciones de instalaciones y el progreso de las mismas: ver cuantas se han asignado, cuantas están completadas y cuántas están en proceso de completarse.

## Procesos en evaluación o próximos a incorporarse a Linkaform

- Relanzamiento de campaña de evaluación 360.

CASO DE ÉXITO

# SANFANDILA

**Sanfandila** es una empresa mexicana ubicada en Lagos de Moreno, Jalisco con más de **50 años** de experiencia en producir, industrializar y comercializar alimentos de origen animal y vegetal de alta calidad.

**Es cliente Linkaform desde el año 2014.**

## Reto

Parte significativa del éxito de Sanfandila es tener divididas su producción en unidades de negocio. Sin embargo al no tener toda la producción bajo un mismo techo, su reto principal era la gran cantidad de datos que deben capturarse a mano en campo para poder alimentar sus sistemas y tener claridad en sus indicadores.

Sanfandila requería llevar estrictos niveles de control en:

- Sus insumos (principalmente alimento para gallinas y cerdos).
- La conversión (producción de huevo y aumento de peso de los cerdos).
- La sanidad de sus granjas, salud y mortalidad de los animales.

# Solución

Para solucionar estos problemas el equipo de Linkaform les apoyó de la siguiente manera:

- Se generó una gran variedad de formularios para una captura de la información más rápida y certera.
- Se programó la aplicación de tal forma en que si se llega a cierto número de muertes en una de sus granjas, se envíe un correo automatizado para notificar al veterinario para que acuda rápidamente a evaluar la situación para prevenir un mayor número de bajas.
- El equipo de Linkaform creó reportes muy robustos para que Sanfandila pueda analizar su rendimiento en relación con el consumo de alimentos para los animales.

Se implementó un reporte de semáforo para que al alcanzar cierto nivel de mortandad en granjas cambie a color rojo y alerte de forma visual y rápida a los directivos para que tomen las acciones indicadas para evitar una epidemia.

Este Ebook es Interactivo **para regresar al indice da Click Aqui**

# Resultados

Los esfuerzos en conjunto de Linkaform y Sanfandila  rindieron los siguientes frutos:

- Una menor mortalidad y mejor calidad de vida para los animales en granjas.
- Mayor productividad del personal en campo ya que pasa menos tiempo en la creación de reportes.
- Mayor rendimiento de los alimentos.
- Mayor aumento de conversión de peso en los animales.
- **Un aumento significativo de la rentabilidad de las granjas gracias al incremento en la productividad.**
- Mejoras en la satisfacción laboral del personal gracias al uso de tecnología que sustituye y agiliza los procesos de negocio manuales.

CASO DE ÉXITO

# LOGISTORAGE

**Logistorage** es una empresa que se dedica a proporcionar servicios de almacén y logística y es **cliente Linkaform desde Junio 2015.**

## Reto

El principal problema de Logistorage era que el registro de los más de 20 servicios de logística que proporcionaban a sus clientes eran capturados en formularios de papel para posteriormente hacer un vaciado de dicha información a documentos de excel. Al estar la información referente al almacenamiento (renta de espacio), cargas, descargas y entarimados en hojas de cálculo dispersas, era difícil poder tener la información al día.

- Tenían que hacer su cierre fiscal los días 26-27 del mes para cada cliente para poder procesar los servicios que proporcionaron en dicho periodo y facturarlos.

- Este proceso de vaciado de datos requería de 2-3 hrs diarias e incluso era necesario trabajar los sábados para poder presentar los reportes el día lunes de cada semana.
- Llevar el control de su inventario en hojas de cálculo no permitía su óptimo manejo y monitoreo.

Este Ebook es Interactivo **para regresar al indice da Click Aqui**

# Solución

Para solucionar estos problemas y mejorar sus procesos de captura y manejo de información, el equipo de Linkaform les apoyó de la siguiente manera:

- Se hizo la implementación de formularios donde se captura y registra desde dispositivos móviles cada servicio realizado.
- Se generaron reportes para conocer los números exactos de producción y poder mandarlos rápidamente a facturación.
- Con ayuda de la app es posible tomar los inventarios diariamente y así saber los espacios que pueden rentar, lo que por ende les proporciona un mejor manejo de sus recursos disponibles y les ayudó a vender más.
- Se comenzó a llevar un registro de las necesidades de mantenimientos de los montacargas.
- Se pudo llevar un registro más puntual de los embarques tomándole foto a las mercancías y enviándola al cliente para que esté al tanto de su pedido.
- Se integró Linkaform a su ERP, lo cual permitió que en el almacén de Inteligencia de Negocios se pudiera crear un reporte de solicitudes de clientes.

# Resultados

Los esfuerzos en conjunto de Logistorage y Linkaform rindieron los siguientes frutos:

- Ahora pueden llevar estadísticas de producción, utilidades y demás métricas por proyecto para analizar su rentabilidad.
- Ahora se captura la información de los servicios directo en almacén y la información se va a la nube para estar accesible en cualquier momento para los usuarios.
- Se comenzó a generar un reporte de la producción que tienen y se genera a la par un estado de cuenta para facturarle a los clientes y cobrar de forma más eficiente.
- Se logró un significativo ahorro de 10 horas semanales por cada almacén de trabajo en el procesamiento de información, por lo que, al ser 5 almacenes, se logró un sorprendente ahorro semanal de 50 horas hombre.
- Se implementó una facturación más rápida a sus clientes ya que de cerrar el 26 ahora pueden realizar su cierre el día último haciendo el análisis en un sólo día.
- Los reportes permiten a los directivos visualizar el desempeño y utilidades de cada proyecto individual y esto les permite hacer mejoras para aumentar la rentabilidad y eficiencia de su trabajo.

Este Ebook es Interactivo **para regresar al indice da Click Aqui**

## Procesos en evaluación o próximos a incorporarse a Linkaform

- Integración con Adminpaq y Compaq para Inteligencia de Negocios de información financiera.
- Transporte: Proof of delivery de mercancías.

Este Ebook es Interactivo **para regresar al indice da Click Aqui**

# FUMISERVICIOS LTDA

## CASO DE ÉXITO

**Fumiservicios LTDA es una empresa que provee servicios de control de plagas en Colombia principalmente a hoteles y es cliente Linkaform desde inicios del año 2015.**

## Reto

El principal problema de Fumiservicios era que al tener técnicos dando servicio en ubicaciones de la zona urbana lejos de la ciudad, la información de los trabajos se vaciaba en papel y estos documentos se entregaban en la matriz 4 días después.

Al procesar la información con tanto retraso para hacer el correspondiente análisis y reportar los hallazgos en los lugares fumigados, la matriz se enteraba demasiado tarde de lo que se encontraba en cada habitación y era imposible llevar un correcto registro y control de los servicios realizados.

# Solución

Para solucionar estos problemas y mejorar su rapidez de captura y procesamiento de información, el equipo de Linkaform les apoyó de la siguiente manera:

- Gracias a la app de Linkaform les fué posible enviar la información de las órdenes de servicio al momento para confirmar a la matriz que el servicio ya había sido realizado.
- Con la herramienta de geolocalización se comenzó a llevar un mejor control de cuánto dura cada servicio (ya que ellos facturan por hora) para cobrar lo justo a sus clientes.

# Resultados

Este Ebook es Interactivo **para regresar al indice da Click Aqui**

Los esfuerzos en conjunto de Linkaform y Fumiservicios rindieron los siguientes frutos:

- Se aumentó la rapidez de captura de información en un 40% gracias a que ya existe información precargada en la aplicación.
- Lograron una imagen más profesional ya que el uso de esta tecnología proyecta eficiencia a sus clientes.
- Se sustituyó las órdenes de papel con la aplicación digital y esto ha permitido tener acceso a la información en tiempo real.
- Al tener acceso a la información en la nube se puede verificar los servicios que se proporcionó a cada cliente y facturar correctamente.
- Ya con la información consolidada en tiempo real pueden crear reportes de manera más rápida.

CASO DE ÉXITO

# RENTOKIL

**Rentokil** es una empresa con sede en Inglaterra y es líder a nivel global en el ramo de control de plagas para industrias y comercios con 18 ciudades en México y es **cliente Linkaform desde el año de 2014.**

## Reto

El servicio de control de plagas es indispensable para todo tipo de empresas principalmente las relacionadas con la producción de alimentos o medicamentos ya que una infestación o la aplicación errónea de un plaguicida pueden conllevar graves riesgos a la salud.

Es por ello que los principales retos de Rentokil eran:

- Supervisar adecuadamente a sus más de 70 técnicos a nivel nacional en el cumplimiento de los estándares de calidad requeridos por sus clientes.
- Recabar y analizar los resultados de sus visitas de calidad, ya que solían llenarlos en papel y era difícil obtener estadísticas sobre las mismas.

# Solución

Para solucionar estos problemas el equipo de Linkaform les apoyó de la siguiente manera:

- Se implementó una serie de formatos para auditorias de calidad en su cuenta.
- Se automatizó su cuenta para que cualquier valor fuera de lo normal en las auditorías genere un plan de acciones correctivo al instante.
- El plan de acción se asigna de forma automática al responsable de realizar las acciones correctivas

# Resultados

A pesar de que este cliente llegó por una necesidad de mejoría en sus inspecciones de calidad, con el tiempo comenzaron a darle más usos al descubrir la versatilidad de la herramienta, por lo que obtuvieron los siguientes resultados:

Este Ebook es Interactivo **para regresar al indice da Click Aqui**

- Implementación exitosa de nuevos Formatos de capacitación en campo y Formatos de inspección de vehículos.
- Se comenzó a hacer los levantamientos o cotizaciones de corporativos en distintos lugares de la república de forma más eficiente.
- Mejora de su índice de retención de clientes.
- Actualmente cuentan con 40 usuarios en Linkaform y atienden a clientes importantes, entre ellos Walmart.

## Procesos en evaluación o próximos a incorporarse a Linkaform

Actualmente se encuentran en un proyecto conjunto con Walmart en el que después de realizar un servicio de control de plagas en alguna de sus unidades reportan los hallazgos en un formato de auditoría de plagas con Linkaform.

## Demo Linkaform

**Permite que un especialista de Linkaform te ayude conocer como otras empresas como la tuya están tranformando su operación.**

## Durante el Demo

- Conoceras las soluiones operando en tiempo real.
- El demo se realizará vía internet así que no tienes que salir de tu oficina.
- Tendrás la facilidad de integrar a diferentes personas de tu empresa.

**Solicita un Demo sin Compromiso**

## CONTACTO

www.linkaform.com

+ 52 (81) 8192 - 2973
+ 52 (81) 4624 - 3942

Plutarco Elías Calles No. 112, Lomas de Tampiquito, San Pedro Garza García,
Nuevo León C.P. 66240